

Pircējs / Покупатель

/vārds, uzvārds, datums, paraksts/

Izstrādājums/ Изделие

Īpašas atzīmes / Отметки

Pārdevējs / Продавец

/vārds, uzvārds, datums, paraksts/

Z.V.

Garantijas remonts / Проведённый гарантийный ремонт

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Citi remonts / Другой ремонт

1. _____

2. _____

3. _____

Servisa dienesta kontakttālrunis: +371 26109818

Контактный телефон сервисной службы: +371 26109818

Ražošanas firmas "COMPOSITE STONE" izstrādājumu uzstādīšanas un kopšanas ieteikumi.

- Vannas (dušas paliktņa) uzstādīšana ir jāveic kvalificētiem speciālistiem-santehniķiem.
- Izstrādājuma uzstādīšanas process ir jāsāk ar piegādes komplektā ietilpstošo kājiņu pieskrūvēšanu, kājiņu regulēšanas balstiem ir jābūt ieskrūvētiem līdz galam.
- Ar pakāpenisku regulēšanas balstu izskrūvēšanu tiek panākts izstrādājuma stabils stāvoklis, kas nodrošina normālu ūdens noteku. Pārplūdes sifons tiek uzstādīts pēc instrukcijas (atrodas sifona iepakojumā).
- Virsmas kopšanai ir jālieto mīksta drāniņa un šķidr mazgāšanas līdzeklis bez abrazīvām vielām, jo abrazīvi var bojāt aizsargslāni.

Рекомендации по установке и эксплуатации сантехнических изделий из полимерной керамики производственной фирмы "COMPOSITE STONE".

- Установка и подключение ванны (душевого поддона) осуществляется только квалифицированными специалистами сантехниками.
- Процесс установки изделия следует начать с прикручивания к нему ножек, входящих в комплект поставки изделия, при этом регулировочные опоры должны быть закручены в них до упора.
- Постепенным вывинчиванием регулировочных опор достигается устойчивое положение изделия, обеспечивающее нормальный слив воды. Установка входящего в комплект, сифона с переливом, осуществляется по инструкции который находится в упаковке с сифоном.
- Для ухода за поверхностью необходимо пользоваться мягкой тканью и жидким моющим средством. Избегайте использование абразивных средств, чтобы не повредить защитный слой.

GARANTIJAS LAPA

гарантийный талон



www.spn.lv



GARANTIJAS LAPA

Garantijas talons ir vienīgais dokuments, kas apliecina garantijas saistības. Iegādājoties produkciju, pircējam personīgi ir jāpārbauda komplektācija, izstrādājuma ārējais izskats pārliedzinoties par vizuālo bojājumu neesamību, kā arī jāpārbaudīt garantijas talona esamību ar pārdevēja zīmogu un atzīmi par pārdošanas datumu.

Garantijas remonts tiek veikts, ja tiek ievēroti izstrādājuma uzstādīšanas un ekspluatācijas nosacījumi.

Garantija ir spēkā, ja:

- Izstrādājumam ir konstatēti trūkumi vai bojājumi, ko izraisījuši ražošanas vai materiāla defekti

- Izstrādājuma garantija ir spēkā 10 gadus no pārdošanas brīža*

- Hidromasāžas sistēmām – 2 gadi no pārdošanas brīža

* *Izstrādājumiem, kuri iegādāti izmantošanai sabiedriskās vietās (viesnīcās, kafejnīcās, sporta zālēs u.c.) – tiek piešķirta 2 gadu garantija.*

UZMANĪBU! Vannas elektriskās ierīces (sūkni, kompresoru, apgaismojumu un tml.) pievienot tikai caur diferenciālās aizsardzības automātu.

Garantija NAV spēkā, ja izstrādājuma trūkumus un bojājumus ir izraisījuši sekojoši cēloņi:

- Lietošana, pārkāpjot ekspluatācijas instrukcijas prasības, neuzmanīga lietošana, montāžas un uzstādīšanas noteikumu neievērošana;

- Mehāniski izstrādājuma bojājumi, triecienu vai priekšmetu kritienu rezultātā;

- Pievienošana tīklam ar spriegumu, atšķirīgu no norādītā uz paneli;

- Ekspluatācijas instrukcijā neparedzēta izjaukšana vai jebkāda cita neparedzēta iejaukšanās konstrukcijā;

- Daļu, kā izejas materiālu, ar ierobežotu kalpošanas laiku, dabisks nolietojums;

- Kalķu nogulsnes un rūsas pēdas;

- Temperatūras svārstības uz vannas virsmas nedrīkst pārsniegt 50°C;

- Augstu temperatūru (virs 80°C) iedarbība;

- Pievienošana ūdensvada tīklam bez mehānisko piejaukumu attīrīšanas filtra;

- Uz piederumu un uzgaļu bojājumiem, kas ir izstrādājuma neatņemama sastāvdaļa (filtri, sieti, šļūtenes), kā arī tīkla vadu bojājumiem;

- Uz mehānismiem, vadības elektroniskajiem blokiem, šļūtenēm, nolīšanas armatūru, kā arī izstrādājuma papildus aprīkojumu atbildīga ir firma, kas ražo šo produkciju;

- Uz nepārvaramas varas iedarbību (nelaimes gadījums, ugunsgrēks, zemestrīce, plūdi, zibens spēriens, elektriskā tīkla bojājumi);

- Nav ieteicama vannas flīzēšana;

- Ja garantijas talonā nav zīmoga, pārdevēja paraksta un pārdošanas datuma;

- Ja nav pircēja paraksta par izstrādājuma pieņemšanu pēc kvalitātes un komplektācijas.

SIA "COMPOSITE STONE" apņemas izskatīt pieteikto pretenziju 5 darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas un novērst defektu 15 darba dienu laikā.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийный талон является единственным документом подтверждающим гарантийные обязательства.

При приобретении продукции, покупатель должен проверить комплектность, внешний вид товара, на предмет отсутствия видимых повреждений, а также убедиться в наличии гарантийного талона со штампом продавца и отметкой о дате продажи.

Внимательно изучите инструкцию по установке и эксплуатации изделия!

Гарантия распространяется:

- На любые недостатки (неисправности) изделия, вызванные дефектами производства или материала;

- Гарантия на изделие действительна в течении 10 лет*

- Гарантия на гидромассажные системы – 2 года с момента продажи.

* *Изделия, которые используются в местах общественного пользования (дома отдыха, кафе, гостиница, спортивный клуб, и т.д.) – гарантийный срок изделия 2 года.*

ВНИМАНИЕ! Подключать электрические приборы ванн (насос, компрессор, подсветку и т.д.) только через автомат дифференциальной защиты.

Гарантия не распространяется на недостатки (неисправности изделия), вызванные следующими причинами:

- Использование с нарушением требований руководства по эксплуатации, либо небрежное обращение, несоблюдение правил монтажа и установки.

- Механические повреждения изделия в результате удара или падения предметов;

- Подключение к сети с напряжением отличным от указанного на изделии;

- Непредусмотренная руководством по эксплуатации разборка или любое другое постороннее вмешательство в конструкцию;

- Естественный износ частей, имеющих ограниченный срок службы, а также расходных материалов;

- На известковые отложения и следы ржавчины;

- Воздействие высоких температур (выше 80°C);

- Перепад температур на поверхности изделия не должен превышать 50°C;

- Подключение к водопроводной сети без фильтра для очистки от механических примесей;

- На повреждения принадлежностей и насадок, являющихся неотъемлемой частью изделия (фильтры, сетки, шланги), а также сетевых шнуров;

- На механизмы, электронные блоки управления, шланги, сливные арматуры, а также на дополнительное оборудование к изделиям гарантийные обязательства несут фирмы выпускающие эту продукцию;

- Действие непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, землетрясение, наводнение, неисправность электрической сети, удар молнии и т.д.);

- Не рекомендуется закладка ванны и поддонов плиткой;

- При отсутствии в гарантийном талоне печати и подписи продавца;

- При отсутствии подписи покупателя о приеме изделия по качеству и комплектации.

Фирма "COMPOSITE STONE" обязуется диагностировать заявленную претензию в течении 5 рабочих дней со дня заявки возможность устранения дефекта в течении 15 рабочих дней со дня диагностирования.

SIA "COMPOSITE STONE"
Reģ. Nr. LV40203301982
Jāņavārtu iela 17A, Rīga, LV-1073
www.spn.lv